F

Venise

Radiateur sèche-serviettes
modèles classique et ventilo

Enchantez vos matins



- Caractéristiques
- Installation
- Mise en service
- Entretien
- Garantie

www.confort-sauter.com

Sauter

Sortez de l'ordinaire

L'appareil que vous venez d'acquérir a été soumis à de nombreux tests et contrôles afin d'en assurer la qualité. Nous vous remercions de ce choix et de votre confiance. Nous espérons qu'il vous apportera une entière satisfaction.

F

Quelques conseils:

Lisez la notice avant de commencer l'installation de l'appareil.
Coupez le courant avant toute intervention sur l'appareil et vérifiez la tension d'alimentation.
Conservez la notice, même après l'installation de l'appareil.

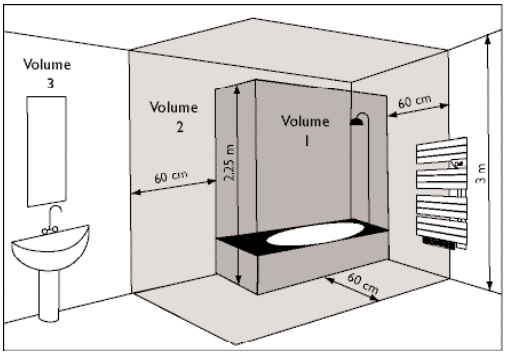
Caractéristiques de l'appareil: (indiquées sur l'étiquette signalétique de l'appareil).

CAT B ou C : Appareil satisfaisant à la norme NF Electricité Performance selon les critères de la catégorie indiquée.
IP24 : Appareil protégé contre les projections d'eau.
Classe II ⧈ : Double isolation.

INSTALLATION DE L'APPAREIL

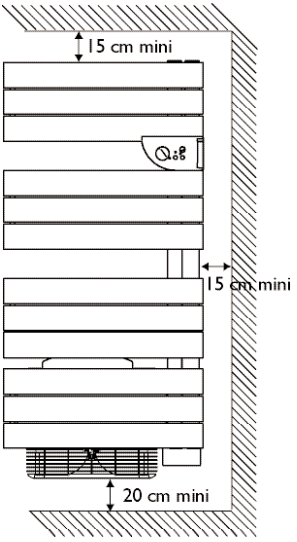
1) Où installer l'appareil ?

- Cet appareil a été conçu pour être installé dans un local résidentiel. Dans tout autre cas, veuillez consulter votre distributeur.
- L'installation doit être faite dans les règles de l'art et conforme aux normes en vigueur dans le pays d'installation (NFC 15100 pour la France).
- Respecter les distances minimales avec les obstacles pour l'emplacement de l'appareil.
- Si vous avez un revêtement mural posé sur mousse, il faut mettre une cale sous le support de l'appareil d'épaisseur égale à celle de la mousse afin de conserver un espace libre derrière l'appareil pour ne pas perturber sa régulation.



Ne pas installer l'appareil:

- **Dans un courant d'air susceptible de perturber sa régulation (sous une Ventilation Mécanique centralisée,etc...).**
- **Sous une prise de courant fixe.**
- **Dans le volume 1 des salles de bains.**
- **Dans le volume 2 si la manipulation des commandes est possible par une personne utilisant la douche ou la baignoire.**



2) Comment installer l'appareil ?

- L'emballage comprend:
  - 1 notice d'installation / utilisation
  - 1 kit de fixation:
    - 4 chevilles ∅ 8mm
    - 4 supports muraux
    - 4 vis de fixation des supports

Le gabarit de pose est imprimé sur l'emballage.

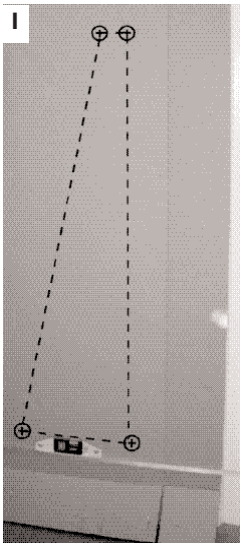
1/ Dégraffez les rabats du carton et positionnez-le contre le mur, rabat inférieur déplié posé sur le sol. Pointez (sans percer), à travers l'emballage, les 4 trous de perçage, puis retirez l'emballage.

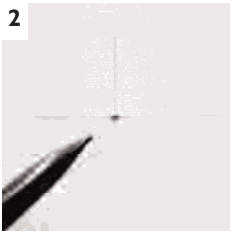
2/ Repérez soigneusement les points de perçage avec un crayon (dessinez une croix de 4 cm de large).

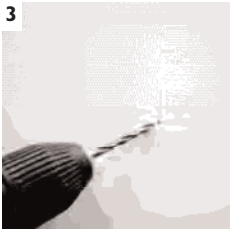
3/ Percez les 4 trous.

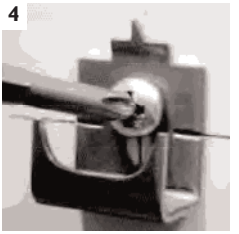
4/ Positionnez les 4 crochets et vissez.

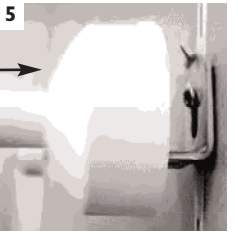
5/ Accrochez et verrouillez l'appareil.







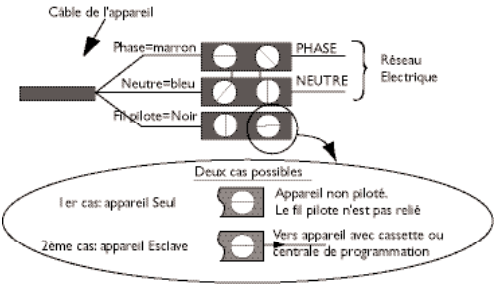




Nota: Les chevilles livrées avec l'appareil sont de type standard. En cas de support particulier, utilisez des chevilles adaptées.

3) Comment raccorder l'appareil ?

- L'appareil doit être alimenté en 230V 50Hz.
- Le raccordement au secteur se fera à l'aide d'un câble 3 fils (Marron=Phase, Bleu=Neutre, Noir=Fil pilote) par l'intermédiaire d'un boîtier de raccordement. Dans des locaux humides comme les salles d'eau et les cuisines, il faut installer le boîtier de raccordement au moins à 25cm du sol.
- L'installation doit être équipée d'un dispositif de coupure omnipolaire ayant une distance d'ouverture de contact d'au moins 3mm.



- Le raccordement à la terre est interdit. **Ne pas brancher le fil pilote (noir) à la terre**.
- Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou une personne de qualification similaire afin d'éviter un danger.
- Si un appareil pilote ou piloté est protégé par un différentiel 30mA (ex: salle de bain), il est nécessaire de protéger l'alimentation du fil pilote sur ce différentiel.

4) Programmation

L'appareil peut être commandé à distance si son fil pilote est raccordé à un appareil équipé d'un programmateur, à une centrale de programmation ou à un gestionnaire d'énergie.

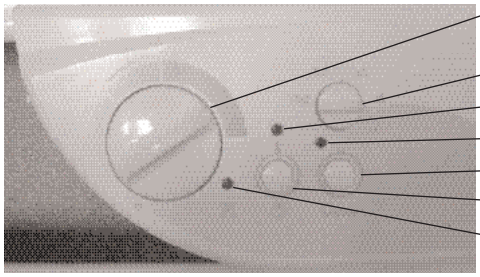
Tableau des ordres que l'appareil peut recevoir sur son fil pilote

(à mesurer entre le fil pilote et le neutre).

Ordres reçus	Absence de courant	Alternance absence de courant (4'57") phase 230V(3")	Alternance absence de courant (4'53") phase 230V(7")	Alternance complète 230V	Demi-alternance négative -115V	Demi-alternance positive +115V
Oscilloscope Réf/Neutre						
Mode obtenu	CONFORT	CONFORT -1°C	CONFORT -2°C	ECO	HORS GEL	ARRET DELESTAGE
Température de chauffage	Réglage CONFORT	Abaissement de 1°C par rapport au réglage CONFORT	Abaissement de 2°C par rapport au réglage CONFORT	Abaissement de 3°C À 4°C par rapport au réglage CONFORT	Température Hors Gel d'environ 7°C	Arrêt instantané de l'appareil. Peut être aussi utilisé pour le délestage

UTILISATION DE L'APPAREIL

1) Description du panneau de commande



❶ Molette de température avec position Hors-Gel ❄ et possibilité de limitation de plage.
❷ Molette réglage durée TURBO 2h, 1h, 1/2h, 1/4h.
❸ Témoin de mise sous tension
❹ Témoin de TURBO
❺ Commande du TURBO
❻ Interrupteur Marche/Arrêt
❼ Témoin de Chauffe

2) Régler la température CONFORT

C'est la température souhaitée pendant l'occupation de la pièce.

a) Mettez l'interrupteur ❻ sur la position Marche, le témoin ❸ s'allume.

b) Réglez la molette ❶, le témoin ❼ s'allume si la température ambiante est inférieure à celle désirée.

c) Attendez quelques heures pour que la température se stabilise.

Si le réglage ne vous convient pas, ajuster la température avec la molette ❶.

3) Mode Hors Gel ❄

C'est le mode qui permet de maintenir la température à environ 7°C dans la pièce lors d'une absence prolongée de la maison.

a) Laissez l'interrupteur ❻ sur la position Marche.

b) Réglez la molette ❶ sur ❄.

4) Mode Turbo ⌛

C'est le mode qui permet de mettre l'appareil en Marche Forcée pour augmenter rapidement la température de la pièce pendant la durée définie (mise en marche du ventilateur).

a) Laissez l'interrupteur ❻ sur la position Marche.

b) Sélectionnez la durée du Turbo à l'aide de la molette ❷ .

c) Appuyez sur la commande ❺, le témoin ❹ s'allume.

d) Il est possible d'interrompre manuellement le mode TURBO avant la fin de la durée fixée. Pour cela, appuyez à nouveau sur la commande ❺.

NB: Pour un appareil piloté, seuls les ordres Arrêt et Hors Gel sont prioritaires lorsque le mode TURBO est actionné (les autres ordres sont inopérants).

5) Comment bloquer les commandes.

Il est possible de bloquer la molette ❶ou de limiter son utilisation pour empêcher les manipulations intempestives de l'appareil (enfants...).

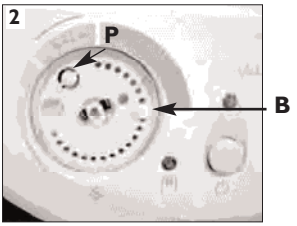
1- Blocage de la molette:

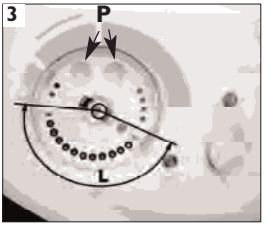
a) Mettez la molette dans la position souhaitée.
b) Dégagez à l'aide d'un tournevis plat de petite taille le bouchon de la molette (1).
c) Détachez un pion **P** de son support à l'aide d'un outil coupant.
d) Positionnez le pion **P** dans l'alignement de la flèche **B** (2).
e) Remettez le bouchon.

2- Limitation de la plage d'utilisation de la molette:

a) Dégagez à l'aide d'un tournevis plat de petite taille le bouchon de la molette (1).
b) Détachez les deux pions **P** de leur support à l'aide d'un outil coupant.
c) Positionnez les deux pions **P** à chaque extrémité de la plage d'utilisation souhaitée (3).
d) Remettez le bouchon.







ENTRETIEN

- Pour conserver les performances de l'appareil, il est nécessaire, environ deux fois par an, d'effectuer son dépoussiérage. **Ne jamais utiliser de produits abrasifs.**
- Pour les modèles avec ventilateur, nettoyez avec un aspirateur les grilles d'entrée et de sortie d'air, ainsi que le filtre (se reporter au paragraphe Filtre).
- Il est conseillé de faire vérifier l'appareil et la qualité du fluide par un professionnel après 6 ans d'utilisation et de le remplacer si nécessaire. En version électrique, les volumes de fluide à mettre dans l'appareil sont 5 litres pour les modèles 500W, 6,4 litres pour les modèles 750W, et 7,6 litres pour les 1000W.
- Le liquide détérioré doit impérativement être déposé chez un collecteur d'huiles usagées.

CONSEILS D'UTILISATION

- Lorsque vous aérez la pièce, coupez l'appareil en mettant l'interrupteur ❻ sur la position Arrêt.
- Si vous vous absentez pendant plusieurs heures, pensez à baisser la température.

Absence de: **Moins de 24 heures** :ne pas toucher aux commandes.
Plus de 24 heures ou l'été :mettez la molette de température sur ❄ .

MISE EN GARDE

- Evitez que les enfants escaladent l'appareil.
- Toutes interventions sur les parties électriques doivent être effectuées par un professionnel qualifié.
- Veillez à ne pas introduire d'objets ou du papier dans l'appareil.
- A la première mise en chauffe, une légère odeur peut apparaître correspondant à l'évacuation des éventuelles traces liées à la fabrication de l'appareil.
- Le boitier peut être chaud, même à l'arrêt.

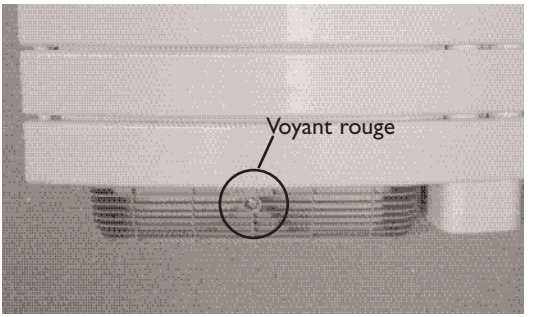
EN CAS DE PROBLÈME

Problèmes rencontrés	Vérifications à faire
L'appareil ne chauffe pas	- Assurez-vous que les disjoncteurs de l'installation sont enclenchés, ou bien que le délesteur (si vous en avez un) n'a pas coupé l'alimentation de l'appareil. - Vérifiez la température de l'air de la pièce. - Eteignez, puis rallumez votre appareil (Interrupteur❻): ☞ Si le témoin ❼ clignote 3 fois: la sonde de mesure est détériorée. Consultez votre électricien pour procéder à son remplacement. ☞ Si le témoin❼clignote 5 fois: votre appareil est alimenté en sur tension. Veuillez couper l'alimentation de l'appareil (fusible, disjoncteur...) et contacter votre électricien.
L'appareil chauffe tout le temps	- Vérifiez que l'appareil n'est pas situé dans un courant d'air ou que le réglage de température n'a pas été modifié.
Le ventilateur s'arrête prématurément	- Vérifiez que les grilles d'entrée et de sortie d'air ne sont pas obstruées. Procédez à leur nettoyage si c'était le cas (se reporter au paragraphe Filtre anti-poussière). - Vérifiez que la température de la pièce n'a pas atteint un niveau trop élevé. Dans ce cas, l'arrêt du ventilateur est normal. Attendez simplement que la température ambiante diminue avant de réutiliser le mode Turbo. - Si votre habitation est située à plus de 1000m d'altitude, l'air étant moins dense, il peut provoquer une élévation plus rapide de la température de la pièce. Ce problème risque donc de se reproduire (sans gravité sur la durée de vie des composants de l'appareil). Dans tous les cas, pour redémarrer l'appareil, suivez la procédure suivante: ☞ Arrêtez l'appareil (interrupteur ❻). ☞ Attendez au moins 10 minutes. ☞ Remettez l'appareil en Marche (interrupteur ❻).

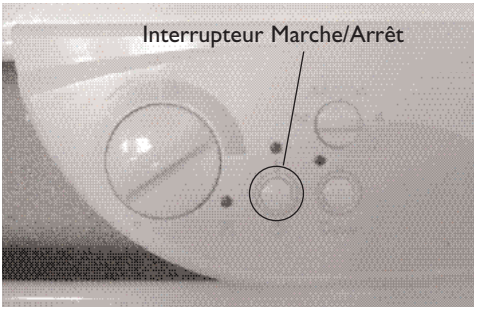
F i l t r e
A n t i - P o u s s i è r e

(pour modèle équipé d'un ventilateur)

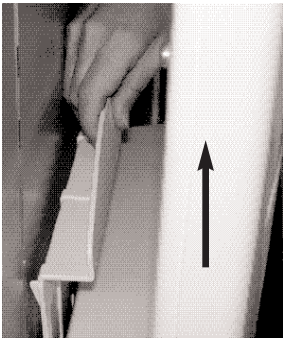
Le ventilateur est équipé d'un filtre anti-poussière qui, lorsqu'il est saturé, peut provoquer son arrêt (voyant rouge allumé sous l'appareil).
Pour une meilleure utilisation, nettoyez votre filtre régulièrement en suivant les instructions:



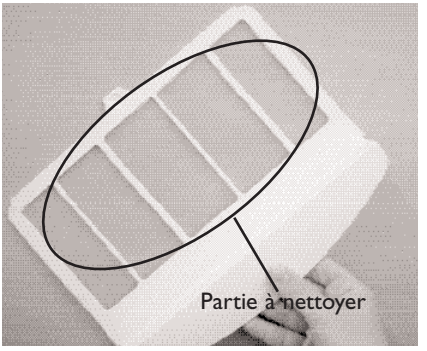
1. Eteignez l'appareil.



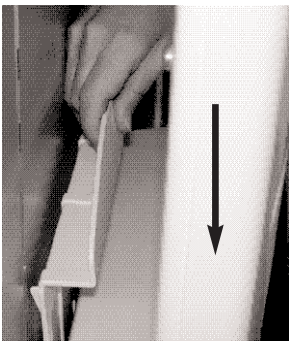
2. Tirez le filtre situé à l'arrière de l'appareil.



3. Nettoyez le filtre.



4. Remettez le filtre en place.



5. Attendez 10 minutes avant la remise en marche de l'appareil.

Ces instructions figurent sur le ventilateur sous la forme suivante:



Venise

Radiateur sèche-serviettes fluide

Avec ou sans ventilo



CHAUFFAGE | CHAUFFE-EAU | CLIMATISATION | VENTILATION

Sauter

WWW.CONFORT-SAUTER.COM

Nous vous remercions de votre choix et de votre confiance. Le radiateur sèche-serviettes que vous venez d'acquérir a été soumis à de nombreux tests et contrôles afin d'en assurer la qualité et ainsi vous apporter une entière satisfaction.

F

Sommaire

Installation

1/ Préparer l'installation du radiateur sèche-serviettes 2
2/ Raccorder le radiateur sèche-serviettes 3
3/ Fixer le radiateur sèche-serviettes 4/5
4/ Monter et démonter les patères 5

Fonctionnement 6

Utilisation

1/ Chauffer votre pièce : utilisation du mode Confort 7
2/ Elever la température de votre pièce : utilisation du mode Turbo 7

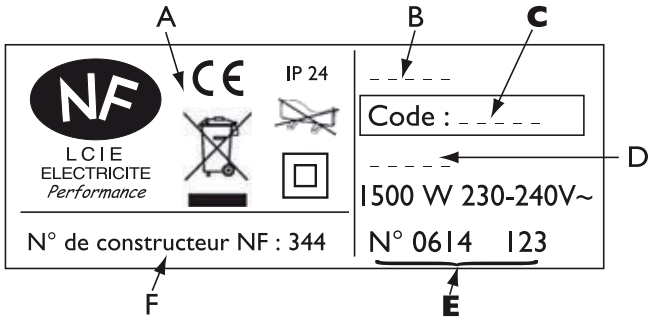
Conseils

1/ Conseils d'utilisation 8
2/ Mise en garde 9
3/ Entretien 9
4/ En cas de problème 10/11

Conservez la notice, même après l'installation du radiateur sèche-serviettes.

Les références du radiateur sèche-serviettes

Elles sont situées sur le côté droit du radiateur sèche-serviettes.
Le Code commercial et le Numéro de série identifient auprès du constructeur le radiateur sèche-serviettes que vous venez d'acquérir.



A Normes, labels de qualité
B Nom commercial
C Code commercial
D Référence de fabrication
E N° de série
F N° de constructeur

Les appareils munis de ce symbole ne doivent pas être mis avec les ordures ménagères, mais doivent être collectés séparément et recyclés.
La collecte et le recyclage des produits en fin de vie doivent être effectués selon les dispositions et les décrets locaux.

Installation

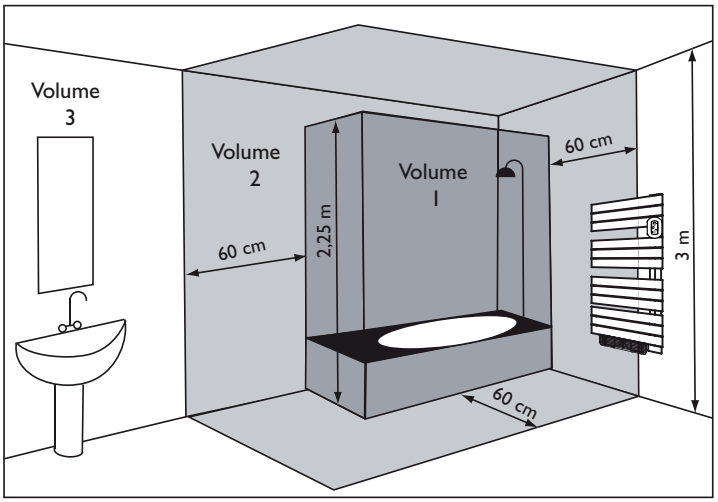
1/ Préparer l'installation du radiateur sèche-serviettes

Règles d'installation

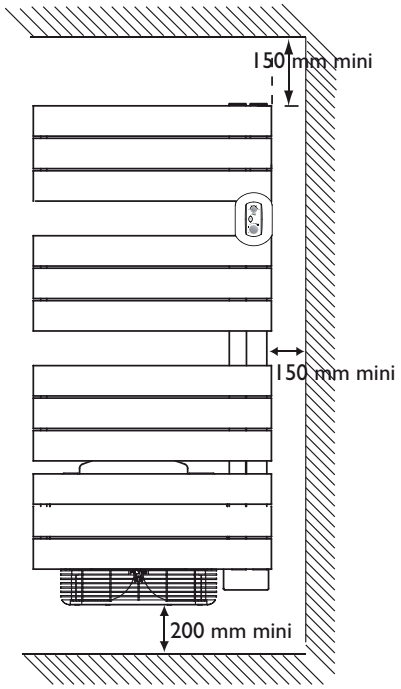
- Ce radiateur sèche-serviettes a été conçu pour être installé dans un local résidentiel. Dans tout autre cas, veuillez consulter votre distributeur.
- L'installation doit être faite dans les règles de l'art et conforme aux normes en vigueur dans le pays d'installation (*NFC 15100 pour la France*).
- Le radiateur sèche-serviettes doit être alimenté en 230 V Mono 50Hz.
- Dans des locaux humides comme les salles de bains et les cuisines, vous devez installer le boîtier de raccordement au moins à 25 cm du sol.

Tenir le radiateur sèche-serviettes éloigné d'un courant d'air susceptible de perturber son fonctionnement (*ex : sous une Ventilation Mécanique Centralisée,etc...*)**.**

Ne pas l'installer sous une prise de courant fixe.



Volume 1	Pas d'appareil électrique
Volume 2 **Volume 3**	Appareil électrique IPX4 (*Norme EN 60335-2-43 : 2003/A2 : 2008*)
Respectez les distances minimales avec le mobilier pour l'emplacement de l'appareil.	



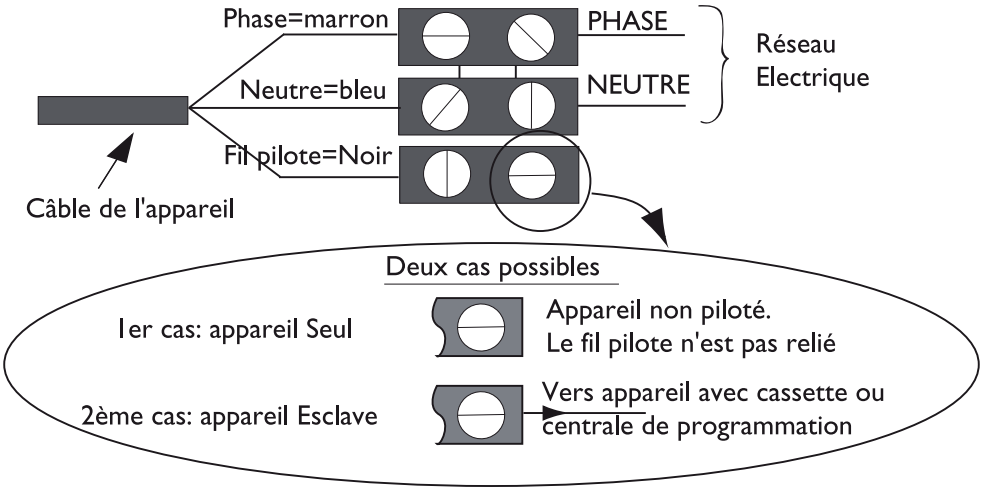
2/ Raccorder le radiateur sèche-serviettes

Règles de raccordement

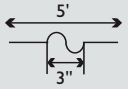
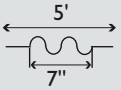
- Le radiateur sèche-serviettes doit être alimenté en 230 V Mono 50Hz.
- L'alimentation du radiateur sèche-serviettes doit être directement raccordée au réseau après le disjoncteur et sans interrupteur intermédiaire.
- Le raccordement au secteur se fera à l'aide du câble du radiateur sèche-serviettes par l'intermédiaire d'un boîtier de raccordement. Dans des locaux humides comme les salles de bains et les cuisines, il faut installer le boîtier de raccordement au moins à 25 cm du sol.
- **Le raccordement à la terre est interdit. Ne pas brancher le fil pilote** *(fil noir)* **à la terre.**
- L'installation doit être équipée d'un dispositif de coupure omnipolaire ayant une distance d'ouverture de contact d'au moins 3 mm.
- Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou une personne de qualification similaire afin d'éviter un danger.
- Si vous utilisez le fil pilote et s'il est protégé par un différentiel 30mA (*ex : salle de bains*), il est nécessaire de protéger l'alimentation du fil pilote sur ce différentiel.

Schéma de raccordement du radiateur sèche-serviettes

Coupez le courant et branchez les fils d'après le schéma suivant :



Vous pouvez raccorder le fil pilote si votre maison est équipée d'une centrale de programmation, d'un programmateur ou d'un gestionnaire.
Dans ce cas, pour vérifier la transmission correcte des ordres de programmation, procédez aux vérifications suivantes en fonction des modes choisis (*Confort, Eco, ...*) :

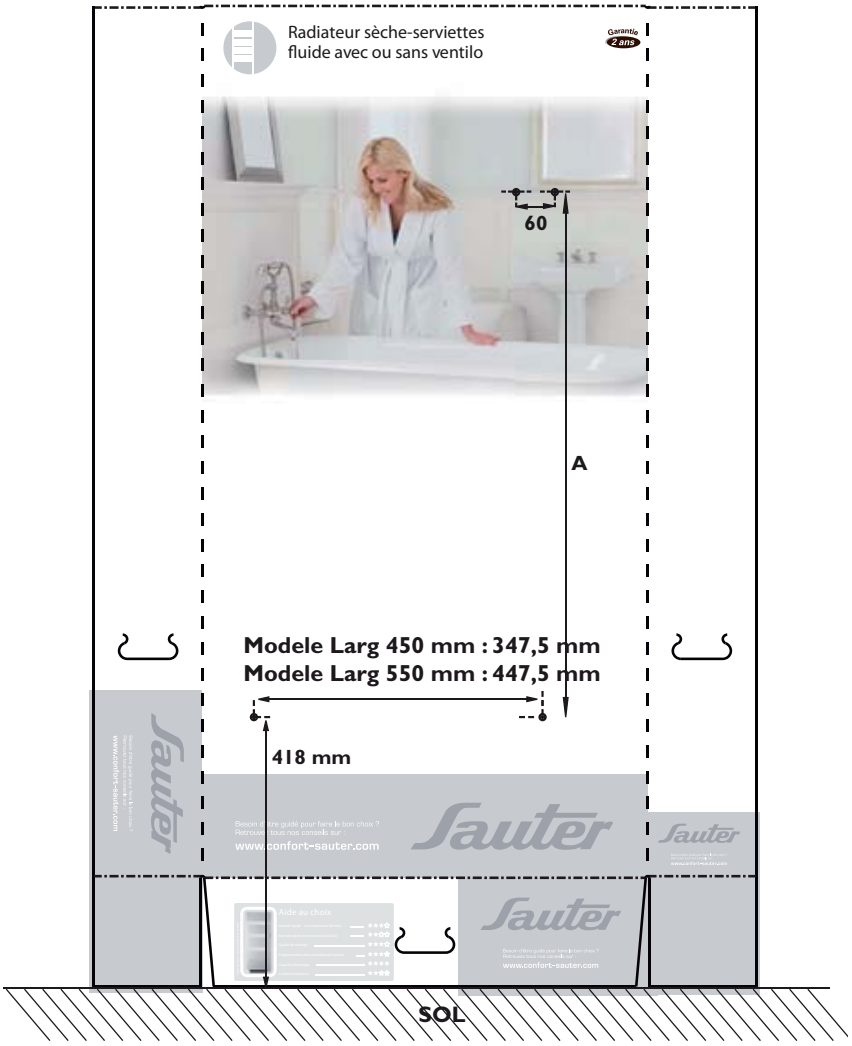
Mode	CONFORT	ECO	HORS GEL	ARRÊT DU CHAUFFAGE DELESTAGE	CONFORT -1°C	CONFORT -2°C
Signal à transmettre						
Mesure entre le fil pilote et le neutre	0 Volt	230 Volt	-115 Volts négative	+115 Volts positive	230 Volts pendant 3 s	230 volts pendant 7 s

3/ Fixer le radiateur sèche-serviettes au mur

1 Prenez le couvercle de l'emballage et dépliez le rabat afin de bien le poser sur le sol.

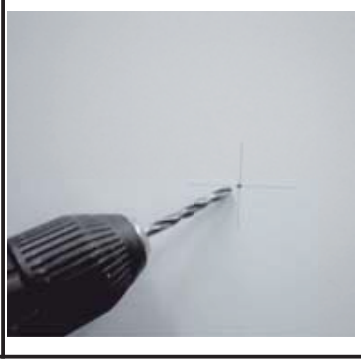
2 Repérez et pointez les 4 points du gabarit de perçage dessiné sur la face marquée du couvercle.

	Modèle Largeur 450 mm	Modèle Largeur 550 mm
Puissance	Cote **A**	
500 W	1114 mm	814 mm
750 W		1114 mm
1000 W		1414 mm



3 Enlevez le couvercle.
Avec un crayon, dessinez une croix de 4 mm de large afin de la visualiser lorsque vous aurez installé les crochets à l'étape 4.
Percez les 4 trous et mettez des chevilles.
En cas de support particulier, utilisez des chevilles adaptées (*ex : plaque de plâtre*).

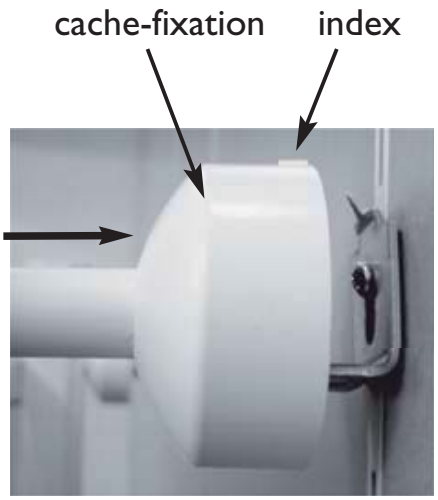




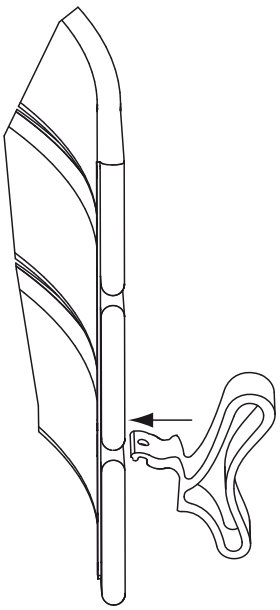
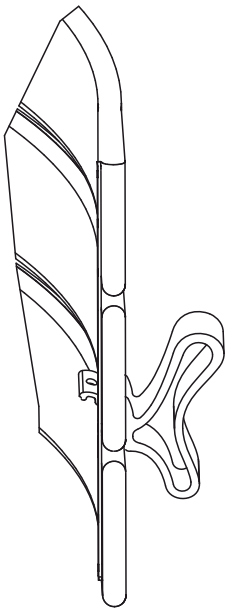
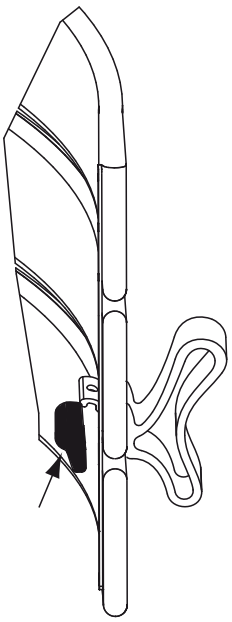
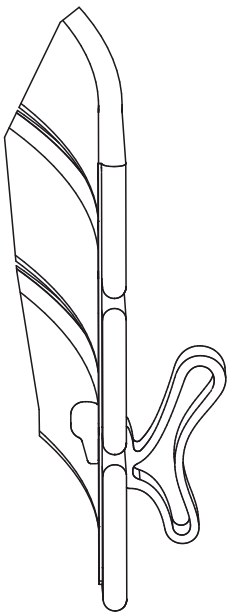
4 Alignez les repères de la croix aux repères du crochet.
Positionnez les 4 crochets et vissez.



3/ Fixer et verrouiller le radiateur sèche-serviettes au mur

5	Accrochez votre radiateur sèche-serviettes. Procédez au verrouillage en approchant le cache-fixation le long du mur (*index vers le haut*). Le verrouillage permet de supprimer le jeu qui peut apparaître entre le radiateur sèche-serviettes et ses fixations.	

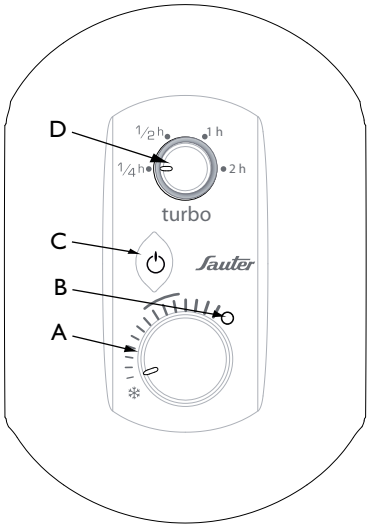
4/ Monter et démonter la patère

Présentez la patère sur la lame chauffante que vous aurez choisie. Insérez-la.		
Présentez le verrou et faîtes-le glisser jusqu'à la butée. *Pour démonter la patère, retirez le verrou et enlevez la patère en l'inclinant légèrement.*		

Fonctionnement

Vous pouvez faire fonctionner votre radiateur sèche-serviettes dans plusieurs modes, quel que soit le type de commande que vous aurez choisi (*commande manuelle ou par programmation*) :
• **Le mode Confort** qui vous permet d'obtenir la bonne température ambiante.
• **Le mode Turbo** qui vous permet de monter rapidement la température de votre salle de bains.

Commande manuelle



A Molette de réglage de la température de confort de la salle de bains

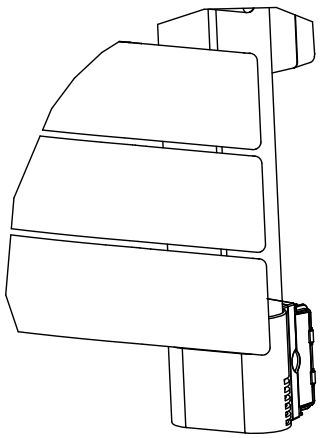
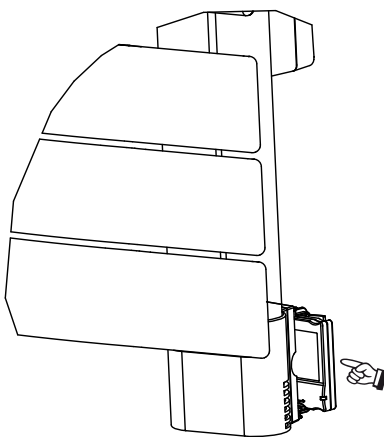
B Voyant de chauffe

C Interrupteur et voyant Marche / Arrêt du chauffage

D Molette de réglage de la durée et de mise en marche du mode Turbo

Commande par programmation indépendante ou centralisée

La programmation indépendante ou centralisée vous permet de réaliser des économies en programmant les abaissements de température quand vous le souhaitez, en fonction de la période d'utilisation de la salle de bains.
Votre radiateur sèche-serviettes peut être programmé de façon indépendante par l'ajout d'un programmateur (*vendu séparément*).
Avant d'insérer le programmateur, préparez la programmation avec la notice fournie.

Insérer le programmateur dans le logement arrière du boîtier électrique situé en bas à droite du radiateur sèche-serviettes : - Ouvrez le volet. - Insérez le programmateur.		

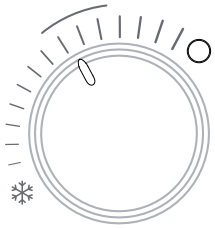
Votre radiateur sèche-serviettes peut également être programmé de façon centralisée par le biais du fil pilote. Préparez votre programmation avec la notice fournie.

Utilisation

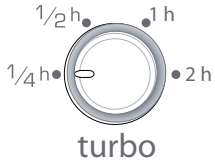
F

1/ Chauffer votre pièce : utilisation du mode Confort

Ce mode vous permet d'avoir une bonne température ambiante dans la pièce.

CE QUE VOUS VOULEZ FAIRE	CE QUE VOUS DEVEZ FAIRE POUR L'OBTENIR		CE QUI VA SE PASSER
Mettre en marche le chauffage.		J'appuie sur l'interrupteur **C**.	L'interrupteur **C** s'allume.
Trouver la bonne température.		Je tourne la molette de température **A** sur . Le voyant de chauffe **B** s'allume si la température ambiante est inférieure à celle désirée. J'attends quelques heures pour que celle-ci se stabilise. Si la température de la pièce me convient, le réglage est terminé. Si la température ne me convient pas, j'ajuste la molette en procédant progressivement en m'aidant des crans (*un cran à la fois*).	Le voyant de chauffe **B**  s'allume. J'ai trouvé la température qui me procure une sensation de bien-être.

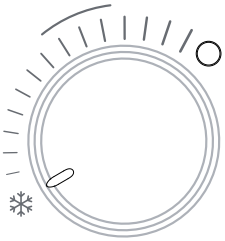
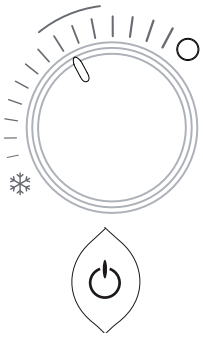
2/ Elever la température de votre pièce : utilisation du mode Turbo

CE QUE VOUS VOULEZ FAIRE	CE QUE VOUS DEVEZ FAIRE POUR L'OBTENIR		CE QUI VA SE PASSER
Elever la température dans ma salle de bains		Je règle la durée du mode Turbo en tournant la molette **D** : - J'ai un modèle classique, je choisis une durée entre 1 et 2 heures. - J'ai un modèle ventilo, je choisis une durée entre 1/4 et 1/2 heures. J'appuie sur cette même molette **D** pour déclencher le Turbo. *A la fin de la durée choisie, le Turbo s'éteint et le radiateur sèche-serviettes continue à chauffer en mode Confort.*	Le voyant **D** de mise en marche du Turbo s'allume. Mon radiateur sèche-serviettes fonctionne au maximum de sa puissance pendant la durée choisie. Si j'ai un modèle ventilo, celui-ci se déclenche.

Conseils

1/ Conseils d'utilisation

- Il est inutile de mettre le radiateur sèche-serviettes au maximum, la température de la salle de bains ne montera pas plus vite.
- Pour un chauffage optimal, les serviettes doivent être disposées sur les lames chauffantes et les peignoirs sur les patères fournies.

CE QUE VOUS VOULEZ FAIRE	CE QUE VOUS DEVEZ FAIRE		CE QUI VA SE PASSER
Aérer la pièce		J'appuie sur l'interrupteur **C** pour arrêter le chauffage (*mise en veille du radiateur sèche-serviettes*).	L'interrupteur **C** s'éteint. Le radiateur sèche-serviettes ne chauffe plus.
M'absenter pendant une durée comprise entre 2 et 24 heures		Je tourne la molette de température **A** sur les repères .	La température sera abaissée. Si elle ne l'est pas suffisamment, ajustez la molette en vous aidant des crans (*un cran à la fois)*.
Partir plus de 24 heures ou durant l'été ou l'hiver.		Je tourne la molette de température **A** sur ❄ .	Mon radiateur sèche-serviettes maintiendra une température d'environ 7°C correspondant à une température Hors Gel.
Verrouiller les réglages du radiateur sèche-serviettes		Je mets la molette de température **A** sur la position souhaitée. J'appuie sur l'interrupteur **C** pendant environ 5 secondes.	L'interrupteur **C** clignote pendant 2 secondes : la position de la molette est enregistrée. Les modes Arrêt du chauffage (*interrupteur* ***C***) et TURBO (*molette* ***D***) restent actifs. Les commandes ne sont plus accessibles. Le réglage est verrouillé.
Déverrouiller *les réglages du radiateur sèche-serviettes*		*J'appuie sur l'interrupteur* ***C*** *pendant 5 secondes.*	*Les réglages du radiateur sèche-serviettes sont accessibles.*

2/Mise en garde

- Les enfants ne doivent pas escalader le radiateur sèche-serviettes.
- Veillez à ce que les enfants ne s'appuient pas sur le radiateur sèche-serviettes et ne jouent pas à proximité quand il fonctionne, la surface de celui-ci risquant dans certaines circonstances de causer des brûlures sur la peau, notamment du fait que leurs réflexes ne sont pas encore acquis ou sont plus lents que ceux d'un adulte. En cas de risque, prévoyez l'installation d'une grille de protection devant le radiateur sèche-serviettes.
- Ce radiateur sèche-serviettes n'est pas prévu pour être utilisé par des personnes (*y compris les enfants*) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou des personnes dénuées d'expérience ou de connaissance, sauf si elles ont pu bénéficier, par l'intermédiaire d'une personne responsable de leur sécurité, d'une surveillance ou d'instructions préalables concernant l'utilisation du radiateur sèche-serviettes.
- Pour éviter tout danger pour les très jeunes enfants, il est recommandé d'installer cet appareil de façon telle que le barreau chauffant le plus bas soit au moins 600 mm au-dessus du sol.
- Pour des raisons de sécurité, il est formellement interdit de re-remplir les appareils. En cas de besoin, contactez le service après-vente du fabricant ou un professionnel qualifié.
- Toutes interventions sur les parties électriques doivent être effectuées par un professionnel qualifié.
- Veillez à ne pas introduire d'objets ou de papier dans le radiateur sèche-serviettes.
- A la première mise en chauffe, une légère odeur peut apparaître correspondant à l'évacuation des éventuelles traces liées à la fabrication du radiateur sèche-serviettes.
- Le boîtier peut être chaud, même à l'arrêt du chauffage du radiateur sèche-serviettes.

3/Entretien

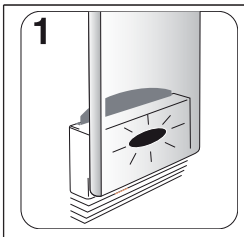
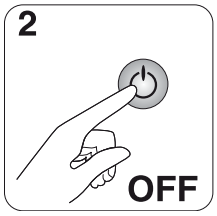
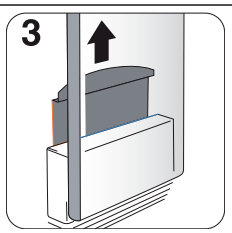
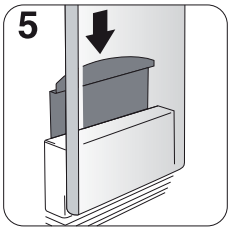
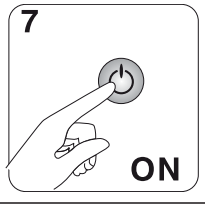
Pour conserver les performances du radiateur sèche-serviettes, il est nécessaire, environ deux fois par an, d'effectuer son dépoussiérage (*avec un chiffon doux ou la brosse d'un aspirateur*). Eteignez préalablement votre chauffage en appuyant sur l'interrupteur **C** et laissez-le refroidir.

Ne jamais utiliser de produits abrasifs et de solvants.

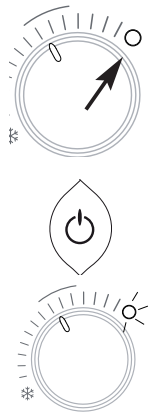
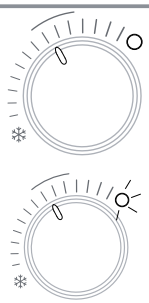
Pour les modèles ventilo :

- Nettoyez avec un aspirateur les grilles d'entrée et de sortie d'air.
- Le ventilateur est équipé d'un filtre anti-poussière qui, lorsqu'il est saturé, peut provoquer son arrêt (*voyant rouge allumé sous le radiateur sèche-serviettes*).

Pour une meilleure utilisation, nettoyez votre filtre régulièrement en suivant les instructions :

	Voyant rouge		Eteignez le radiateur sèche-serviettes		Tirez le filtre situé à l'arrière du radiateur sèche-serviettes
	Nettoyez le filtre		Remettez le filtre en place		Attendez 10 minutes avant la remise en marche du radiateur sèche-serviettes
	Allumez le radiateur sèche-serviettes				

4/ En cas de problème

PROBLÈME RENCONTRÉ	VÉRIFICATION À FAIRE	
Le radiateur sèche-serviettes ne chauffe pas.		- Assurez-vous que les disjoncteurs de l'installation sont enclenchés, ou bien que le délesteur (*si vous en avez un*) n'a pas coupé l'alimentation du radiateur sèche-serviettes. - Vérifiez la température ambiante de la pièce : si elle est trop élevée, le voyant de chauffe **B** ne s'allume pas: le radiateur sèche-serviettes ne chauffe pas. - Eteignez, puis rallumez votre chauffage à l'aide de l'interrupteur **C** : • Si le voyant de chauffe **B** clignote en permanence (*clignotement lent toutes les secondes*): la sonde de mesure est détériorée. Consultez le service après-vente du fabricant pour procéder à son remplacement.
Le radiateur sèche-serviettes ne chauffe pas assez la salle de bains.		- Augmentez la température en tournant la molette **A**. - Si le voyant de chauffe **B** clignote en permanence (*clignotement lent toutes les secondes*), la sonde de mesure est détériorée. Consultez le service après-vente du fabricant pour procéder à son remplacement. - Si la température est réglée au maximum (*28°C*), faîtes les vérifications suivantes : • Vérifiez si un autre mode de chauffage existe dans la pièce. • Assurez-vous que votre radiateur sèche-serviettes ne chauffe que la pièce (*porte fermée*). • Faîtes vérifier la tension d'alimentation du radiateur sèche-serviettes. • Vérifiez si la puissance de votre radiateur sèche-serviettes est adaptée à la taille de votre pièce (*nous vous préconisons en moyenne 110W / m²*).
Le radiateur sèche-serviettes chauffe tout le temps.	- Vérifiez que le radiateur sèche-serviettes n'est pas situé dans un courant d'air (*porte ouverte à proximité*) ou que le réglage de température n'a pas été modifié. - Il peut y avoir un aléa dans le réseau électrique. En cas de problème (*thermostat bloqué,...*), coupez l'alimentation du radiateur sèche-serviettes (*fusible, disjoncteur*) pendant environ 10 minutes, puis rallumez-le. - Si le phénomène se reproduit fréquemment, faîtes contrôler l'alimentation par votre distributeur d'énergie.	
L'interrupteur **C** clignote quand je veux changer le réglage de la température.	Le réglage de la température du radiateur sèche-serviettes est verrouillé. Deverrouillez-le si besoin (*reportez-vous au paragraphe Conseils d'utilisation*).	
Le radiateur sèche-serviettes est très chaud en surface	Il est normal que le radiateur sèche-serviettes soit chaud lorsqu'il fonctionne, la température maximale de surface étant limitée conformément à la norme NF Electricité Performance. Si toutefois vous jugez que votre radiateur sèche-serviettes est toujours trop chaud, vérifiez que la puissance est adaptée à la surface de votre pièce (*nous vous préconisons 110W / m²*) et que le radiateur sèche-serviettes n'est pas placé dans un courant d'air qui perturberait sa régulation.	

PROBLÈME RENCONTRÉ	VÉRIFICATION À FAIRE
Le ventilateur s'arrête prématurément	- Vérifiez que les grilles d'entrée et de sortie d'air ne sont pas obstruées. Procédez à leur nettoyage si c'était le cas (*reportez-vous au paragraphe Entretien*). - Vérifiez que la température de la pièce n'a pas atteint un niveau trop élevé. Dans ce cas, l'arrêt du ventilateur est normal. Attendez simplement que la température ambiante diminue avant de réutiliser le mode Turbo. - Si votre habitation est située à plus de 1000 m d'altitude, l'air étant moins dense, il peut provoquer une élévation plus rapide de la température de la pièce. Ce problème risque donc de se reproduire (*sans gravité sur la durée de vie des composants de l'appareil*). Dans tous les cas, pour redémarrer le radiateur sèche-serviettes, suivez la procédure suivante: • Arrêtez le chauffage (*interrupteur* **C**). • Attendez au moins 10 minutes. • Remettez le chauffage en Marche (*interrupteur* **C**).
Des traces de salissures apparaissent sur le mur autour du radiateur sèche-serviettes	Les salissures sont uniquement liées à la qualité de l'air ambiant (*bougie, fumée de cigarette, mauvaise ventilation, ...*).
Les derniers éléments hauts et bas sont plus tièdes que le reste du radiateur sèche-serviettes	- Pour le haut, les éléments supérieurs ne sont pas complètement remplis pour permettre la dilatation du fluide thermodynamique. Ils se réchauffent seulement par conduction. - Pour le bas, les éléments inférieurs canalisent le retour du fluide qui a transmis sa chaleur.
Le radiateur sèche-serviettes fait un bruit de vibration continu pendant la chauffe.	Vérifiez qu'il est bien fixé sur son support. Si le radiateur sèche-serviettes est fixé sur une cloison creuse, la vibration est possible.

Pour les appareils en programmation :	
Le radiateur sèche-serviettes ne suit pas les ordres de programmation.	Assurez-vous de la bonne utilisation de la centrale de programmation (*voir la notice d'utilisation*) ou que le programmateur est bien engagé dans son logement et qu'il fonctionne normalement (*vérifiez l'état des piles*).
Le voyant de chauffe s'allume lorsque le radiateur sèche-serviettes est en mode ECO.	Ce fonctionnement est normal. Le radiateur sèche-serviettes peut chauffer de manière à maintenir une température de -3,5°C par rapport à la température CONFORT.

Si vous n'avez pas réussi à résoudre votre problème, contactez le service après-vente du fabricant, munissez-vous des références du radiateur sèche-serviettes : code commercial et numéro de série (*voir page 1*).
Mesurez la température de la pièce et informez-vous du système de programmation éventuel.