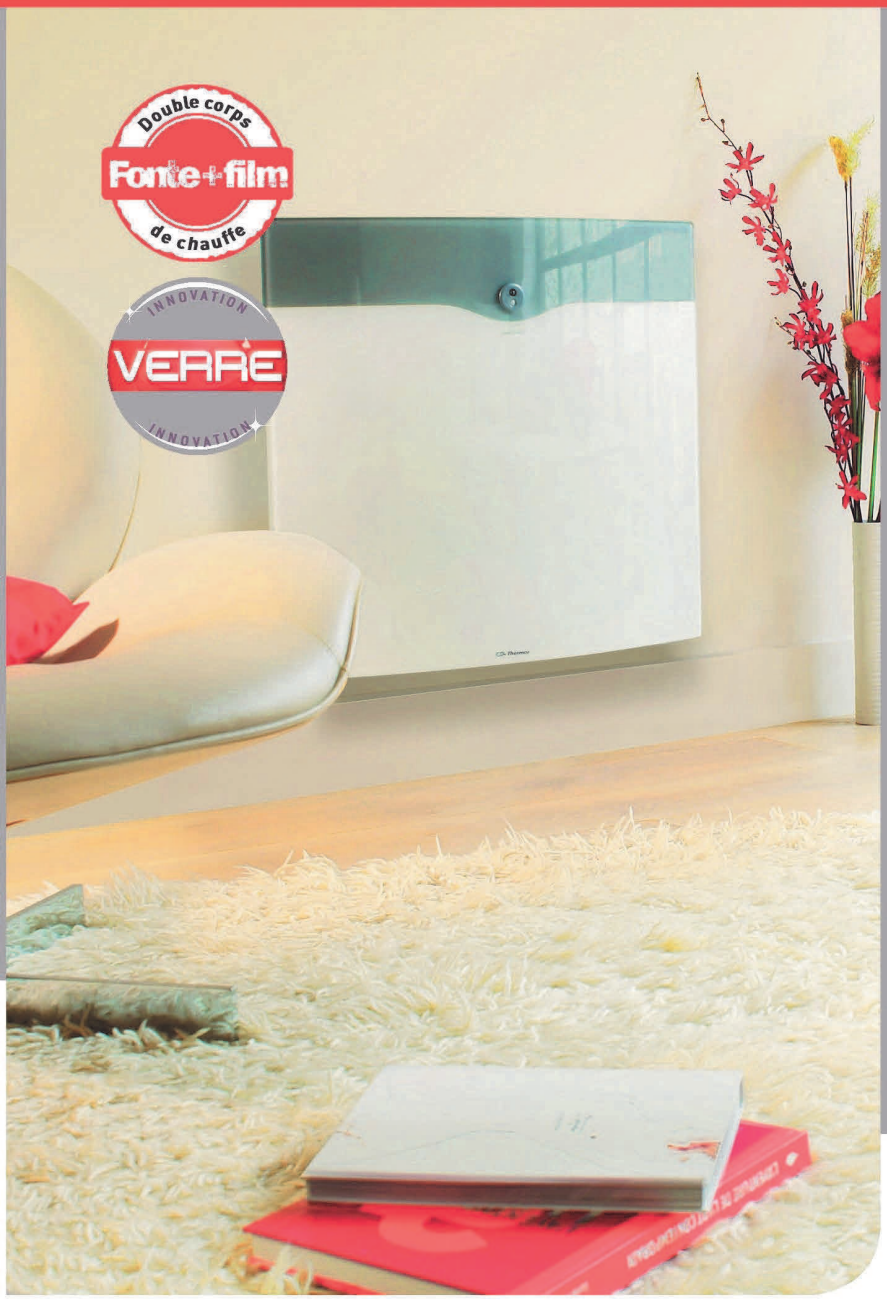
Thermor
Radiateurs électriques & Chauffe-eau EnR

Notice d'installation et d'utilisation

Instruction manual
Installatie - en gebruiksvoorschriften
Montage und Bedienanleitung

HYPNOSE



RADIATEUR CHALEUR DOUCE À INERTIE

SOFT HEAT INERTIA RADIATOR
ELEKTRISCHER SOFT HEAT RADIATOR
INERTIE RADIATOR

HYPNOSE

RADIATEUR CHALEUR DOUCE À INERTIE

SOFT HEAT INERTIA RADIATOR

ELEKTRISCHER SOFT HEAT RADIATOR

INERTIE RADIATOR





Nous vous remercions de lire attentivement cette notice de façon à :

- **rendre votre installation conforme aux normes,**
- **optimiser les performances de fonctionnement de votre appareil.**

Notre responsabilité ne saurait être engagée pour des dommages causés par une mauvaise installation ou par le non-respect des instructions se trouvant dans ce document.



Hypnose

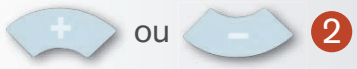
DE 1000 À 2000 W

PROMOTELEC CE IP 24 NF LCIE ELECTRICITE Performance CAT.C Classe II

Thermor

RÉGLAGE DES TEMPÉRATURES

Pour régler les températures de consigne des modes confort et éco, appuyez simplement sur les touches



puis validez par la touche **OK** 4

VERROUILLAGE DES COMMANDES

Afin d'éviter toutes manipulations intempestives du boîtier de commande par les enfants, activez ou désactivez le verrouillage par un appui long sur les touches **OK** 4 et 6

Pour toutes informations complémentaires, rendez-vous sur

www.thermor.fr

Thermor
Chauffage électrique & Chauffe-eau

Thermor-Pacific • SAS au capital de 3 917 780 €
RCS Orléans B 329 545 008

www.agencecosmic.com 18 80 1212



HYPNOSE



NOTICE SIMPLIFIÉE

pour une prise en main simple et rapide

Thermor
Chauffage électrique & Chauffe-eau

MISE EN MARCHE

- Faire un appui long sur la touche **OK** 4
- Pour activer l'écran, appuyez sur n'importe quelle touche.

SÉLECTION MODE DE CHAUFFAGE

Appuyez sur les touches ou 3 pour choisir le mode de chauffage puis validez par **OK** 4

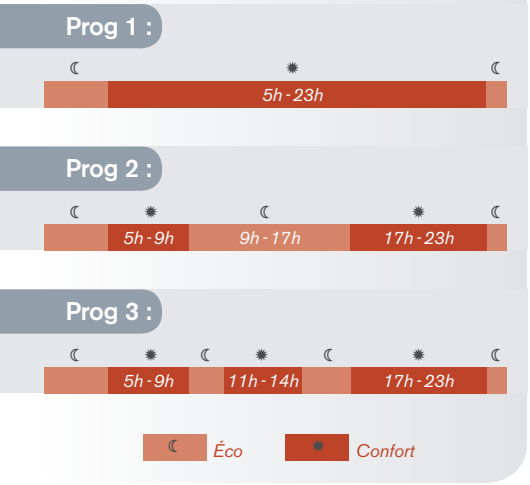
Picto	Désignation
✹	Confort
☾	Éco
❄	Hors-gel
PROG	Programmation

PROGRAMMATION

Pour davantage de confort et plus d'économies, profitez du système de programmation.

3 programmes sont pré-enregistrés. Ils peuvent être modifiés pour s'adapter à votre mode de vie.
Pour cela, utilisez le menu en appuyant sur la touche

MENU 5



SWEETCONTROL

La fonction Sweetcontrol adapte parfaitement la chauffe de votre appareil à votre rythme de vie.

Lorsque l'appareil vous détecte, il chauffe. S'il ne vous détecte plus, il passe progressivement à une température inférieure afin de favoriser les économies d'énergie.
Pour mettre en marche ou arrêter la fonction Sweetcontrol, activez simplement la touche 7



FONCTION AÉRATION

Économisez l'énergie lorsque vous aérez vos pièces.

Pour cela, activez simplement le mode aération en appuyant sur la touche 6

Dès que vous refermez la fenêtre, pensez à appuyer de nouveau sur cette touche pour que l'appareil se remette automatiquement dans le mode désiré.

1 Écran

2 Touche + ou −

3 Touche ◄ ou ►

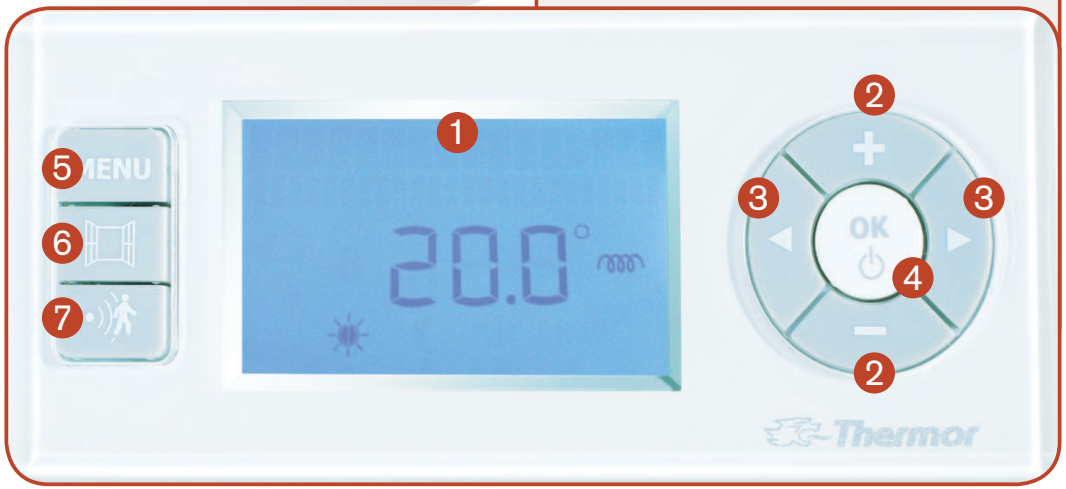
4 OK Validation

Arrêt chauffage

5 Menu MENU

6 Aération

7 Sweetcontrol



NOTICE D'UTILISATION DU RADIATEUR

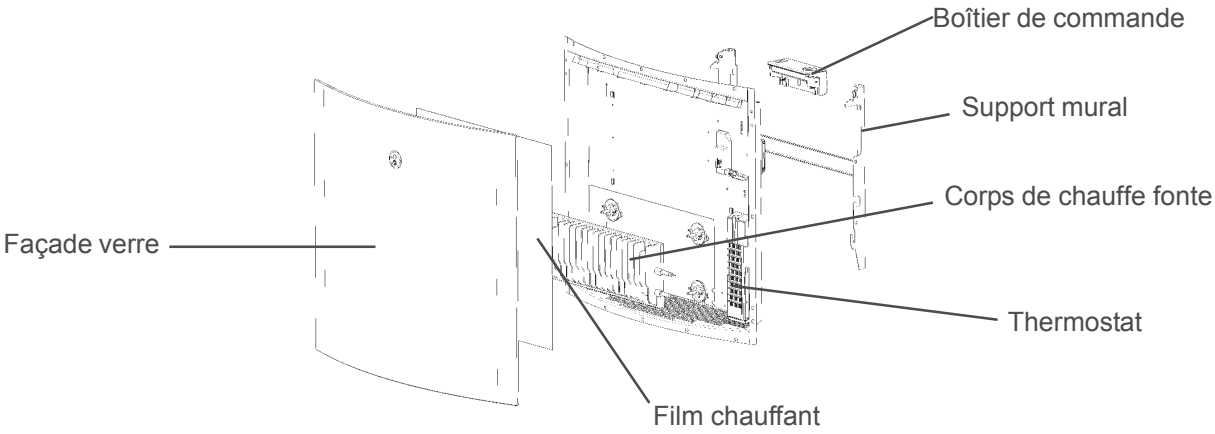
Sommaire

1 – Composition de l'appareil	page 2
2 – Le boîtier de commande	page 2
3 – Les modes de chauffage - Quand les utiliser ?	page 3
4 – Chauffer votre pièce	page 3
5 - Régler le jour, l'heure et la langue	page 4
6 – Programmation de votre radiateur	page 6
7 – Fonction aération	page 8
8 – Fonction Sweetcontrol	page 8
9 - Verrouillage des commandes	page 9
10 – Si vous avez un délesteur	page 9
11 - Retour au réglage de base usine	page 9
12 - Entretien	page 9
13 - En cas de problèmes	page 9
14 - Annexes	page 10

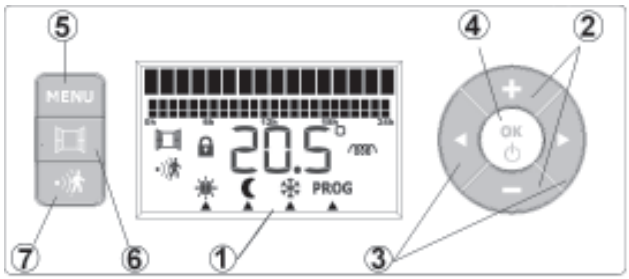
Prenez le temps de lire la notice de votre radiateur et découvrir les conseils d'utilisation pour améliorer votre bien-être. Conservez la notice, même après l'installation du radiateur.

Nous vous remercions d'avoir choisi cet appareil et de nous avoir ainsi témoigné votre confiance. Le radiateur que vous venez d'acquérir a été soumis à de nombreux tests et contrôles afin d'en assurer la meilleure qualité et ainsi vous apporter une entière satisfaction.

1 - Composition de l'appareil



2 - Le Boîtier de commande



① Ecran
② Touches + et −
③ Touches ◄ et ►
④ OK/Validation - ⏻ Arrêt chauffage
⑤ Menu MENU
⑥ Aération
⑦ Sweetcontrol

2.1 - Prise en main rapide

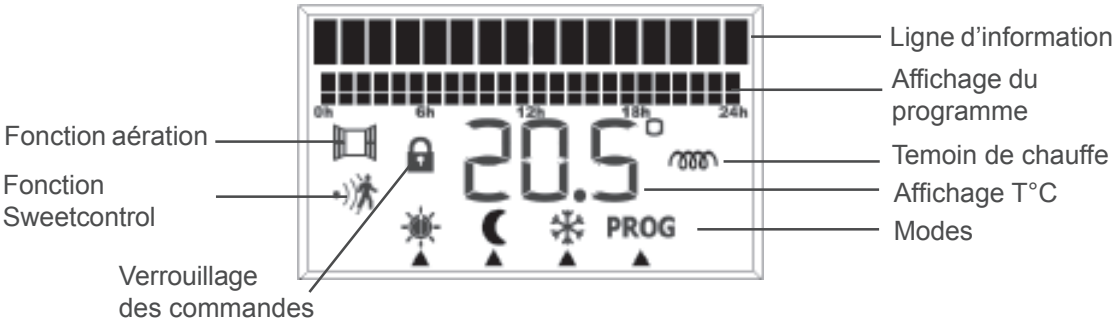
Avant toute manipulation, assurez-vous que votre appareil est en marche. S'il est arrêté, un appui long sur la touche OK le remet en marche.
Pour activer l'écran, appuyez sur n'importe quelle touche.

Vous pouvez alors choisir le mode de chauffage en appuyant sur les touches ◄ et ► puis validez par OK .

Une information qui clignote est une information non validée.

Vous pouvez également régler les températures de consignes des modes confort ou éco en appuyant sur les touches + et − puis validez par OK. Pour de plus amples informations sur les multiples possibilités de votre appareil, reportez-vous aux parties suivantes de cette notice.
Si vous n'actionnez pas les commandes, l'écran se met en veille.

2.2 - Description de l'écran du boîtier



3 - Les modes de chauffage - Quand les utiliser ?

Pictogramme	Désignation	Quand utiliser ce mode
☀	Confort	Vous êtes à la maison.
☾	Eco	Vous êtes absents pour 2 à 48h ou vous dormez.
❄	Hors Gel	Vous êtes absent plus de 48h ou c'est l'été. La température Hors Gel est fixée à 7° environ et ne peut être modifiée.
PROG	Programmation	Mode à utiliser si vous souhaitez que votre appareil suive les ordres d'une programmation. Vous aurez alors des alternances de modes Confort et Eco aux horaires que vous aurez choisis. Reportez-vous au chapitre 5 pour des explications plus détaillées.
☀ -1	Confort -1	Ces modes de chauffage sont accessibles uniquement en cas de présence d'un gestionnaire d'énergie sur votre installation.
☀ -2	Confort -2	

4 - Chauffer votre pièce

Ce que vous voulez faire	Ce que vous devez faire pour l'obtenir	Ce qui va se passer
Mettre en route le radiateur	Appuyez quelques instants sur la touche OK .	L'écran s'allume et indique la température du mode confort (☀) par défaut
Activez l'écran qui est en veille	Appuyez sur n'importe quelle touche	L'écran indique le mode en cours et la température associée à ce mode. A la première utilisation, l'appareil est en confort et la température de consigne est fixée à 19°.

4.1 - Choisir votre mode de chauffage

A la première mise en chauffe, une légère odeur peut apparaître. Elle correspond à l'évacuation des éventuelles traces liées à la fabrication du radiateur et disparaît après quelques instants de marche.

4.1.1 - Utiliser le mode Confort

Ce que vous voulez faire	Ce que vous devez faire pour l'obtenir	Ce qui va se passer
Choisir votre mode de chauffage CONFORT	Appuyez sur les touches ◄ et ► . Arrêtez vous sur le mode ☀	Le curseur ▲ clignote sous le mode ☀
	Validez par la touche OK .	Seul le mode choisi reste affiché avec la température correspondante.
Changer la température de consigne CONFORT	Appuyez sur les touches + et − .	La température évolue par pas de 0,5°C, elle clignote.
	Arrêtez-vous à la température souhaitée et validez par la touche OK .	La nouvelle température choisie s'affiche.

4.1.2 - Utiliser le mode Eco

Ce que vous voulez faire	Ce que vous devez faire pour l'obtenir	Ce qui va se passer
Choisir le mode de chauffage ECO.	Appuyez sur les touches ◄ et ►.	Le curseur ▲ se déplace sous les modes, il clignote.
	Arrêtez-vous sous le mode Eco ☾ et validez par OK.	Seul le mode Eco ☾ reste affiché, avec la température de consigne correspondante.
Choisir la température de consigne ECO.	Appuyez sur les touches + et −.	La température évolue par pas de 0,5°, elle clignote.
	Arrêtez-vous à la température souhaitée et validez par OK.	La température choisie s'affiche.
Nota : - La température Eco ne peut jamais dépasser la température Confort. - La température Eco conseillée est confort -3,5°. Elle est accessible directement par appui sur les touches OK + .		

4.1.3 - Utiliser le mode Hors Gel ❄

Ce que vous voulez faire	Ce que vous devez faire pour l'obtenir	Ce qui va se passer
Choisir le mode de chauffage Hors Gel	Appuyez sur les touches ◄ et ► .	Le curseur ▲ se déplace sous les modes, il clignote.
	Arrêtez-vous sous le mode Hors Gel ❄ et valider par OK.	Seul le mode Hors Gel ❄ reste affiché, avec la température de consigne 7°.
Nota : La température Hors Gel est préréglée à ~ 7°C et ne peut pas être modifiée.		

4.1.4 - Utiliser le mode PROG

Ce que vous voulez faire	Ce que vous devez faire pour l'obtenir	Ce qui va se passer
Choisir le mode PROG	Appuyez sur les touches ◄ et ► . Arrêtez-vous sous le mode PROG et valider par OK .	Le curseur ▲ se déplace sous les modes, il clignote. Le mode PROG reste affiché, ainsi que le mode renvoyé par la PROG, et la température afférente.
Nota : Pour plus d'informations sur la programmation, se référer à la partie 6 - Programmation.		

5 - Régler le jour, l'heure et la langue

5.1 - Régler le jour

Ce que vous voulez faire	Ce que vous devez faire pour l'obtenir	Ce qui va se passer
Régler le jour	Appuyer sur la touche MENU .	Le sous-programme « jour – heure » heure apparaît.
	Appuyer sur OK	Le jour apparaît et clignote.
	Modifiez le jour en appuyant sur les touches + et − .	Les jours défilent et clignotent.
	Arrêtez vous sur le bon jour et validez par OK	Le jour sélectionné s'affiche et ne clignote plus.

Ce que vous voulez faire	Ce que vous devez faire pour l'obtenir	Ce qui va se passer
Sortir du sous-menu	Appuyez sur les touches ◄ et ► jusqu'à arriver sur « retour menu », cliquez sur OK	On revient au menu principal.
Sortir du menu	Appuyez sur les touches ◄ et ► jusqu'à arriver sur « sortie du menu ».	L'information « sortie du menu » clignote.
	Cliquez sur OK	L'écran initial avec le mode en cours et la température choisie s'affiche.

5.2 - Régler l'heure

Ce que vous voulez faire	Ce que vous devez faire pour l'obtenir	Ce qui va se passer
Régler l'heure	Appuyez sur la touche MENU.	Le sous-programme « jour – heure » heure apparaît.
	Appuyez sur OK	Le jour apparaît et clignote.
	Appuyez sur la touche ►	L'heure apparaît et clignote.
	Modifiez l'heure en appuyant sur les touches + et −.	Les heures défilent et clignotent.
	Arrêtez-vous sur la bonne heure et validez par OK	L'heure sélectionnée s'affiche et ne clignote plus, les minutes clignotent.
	Modifiez les minutes en appuyant sur les touches + et −	Les minutes défilent et clignotent.
	Arrêtez-vous sur la bonne valeur et Validez par OK	L'heure et les minutes sélectionnées s'affichent et ne clignotent plus.
Sortir du sous-menu	Appuyez sur les touches ◄ et ► jusqu'à arriver sur « retour menu », cliquer sur OK	On revient au menu principal.
Sortir du menu	Appuyez sur les touches ◄ et ► jusqu'à arriver sur « sortie du menu »	L'information « sortie du menu » clignote
	Cliquez sur OK	L'écran initial avec le mode en cours et la température choisie s'affiche.

5.3 - Régler la langue

Ce que vous voulez faire	Ce que vous devez faire pour l'obtenir	Ce qui va se passer
Régler la langue	Appuyez sur la touche MENU	Le sous-programme « jour – heure » heure apparaît.
	Appuyez sur ◄ et ► pour arriver sur « Langue ».	Les sous-programmes défilent jusqu'au sous-programmes "langues".
	Appuyer sur OK	La langue actuellement utilisée apparaît et clignote.
	Modifiez la langue en appuyant sur les touches + et −	Les langues défilent et clignotent.
	Arrêtez vous sur la bonne langue et validez par OK	La langue sélectionnée s'affiche et ne clignote plus.

Ce que vous voulez faire	Ce que vous devez faire pour l'obtenir	Ce qui va se passer
Sortir du sous-menu	Appuyez sur les touches ◄ et ► jusqu'à arriver sur « retour menu », cliquer sur OK.	On revient au menu principal.
Sortir du menu	Appuyez sur les touches ◄ et ► jusqu'à arriver sur « sortie du menu ».	L'information «sortie du menu» clignote.
	Cliquez sur OK.	L'écran initial avec le mode en cours et la température choisie s'affiche.

6 - Programmation de votre radiateur

Pour minimiser vos consommations et maximiser votre confort, nous vous conseillons d'utiliser un système de programmation.

6.1 - Qu'est-ce qu'un système de programmation ?

- Un système de programmation est un système qui pilote votre appareil afin de chauffer en mode confort quand vous êtes présents, et en mode éco quand vous êtes absents ou pendant la nuit. Souple et facile d'utilisation, ce système gère seul les alternances entre ces deux modes.
- Il existe plusieurs systèmes de programmation
  - ***o Programmation externe centralisée*** : vous avez alors une centrale qui gère tous vos appareils. Votre installateur raccordera vos appareils à cette installation, et entrera les horaires de programmation qui correspondent à votre rythme de vie.
  - ***o Programmation externe individuelle*** : votre appareil peut recevoir une carte de programmation. Vous définissez avec votre installateur les horaires de programmation adéquats et insérez la carte derrière l'appareil.
  - ***o Programmation interne individuelle*** : votre appareil peut être programmé directement sur le boîtier, comme expliqué dans les parties suivantes.

6.2 – Programmer votre radiateur à l'aide d'une programmation interne

La démarche pour composer la programmation de la semaine se déroule en 2 phases.

1- Définir trois programmes types (par exemple un pour les lundi, mardi, jeudi, vendredi, un pour le mercredi, et un pour le week-end)
2- Affecter ces programmes aux jours de la semaine.

Trois programmes sont déjà pré-enregistrés. Ils correspondent aux habitudes de vie les plus couramment rencontrées en France, mais peuvent être modifiés pour s'adapter plus finement à vos attentes.

Les trois programmes sont les suivants :







Avant de commencer à définir les programmes, vous devrez avoir réglé le jour et l'heure, comme expliqué en partie 5
.

Ce que vous voulez faire	Ce que vous devez faire pour l'obtenir	Ce qui va se passer
Entrer dans le sous-menu programmation	Appuyez sur la touche MENU	« Jour – heure » apparaît.
	Accédez à l'information "programmation" à l'aide des flèches ◄ et ►	L'information "Programmation" s'affiche.
	Appuyez sur OK	L'information « Prog1 » s'affiche

Ce que vous voulez faire	Ce que vous devez faire pour l'obtenir	Ce qui va se passer
Composer un programme	Appuyez sur la touche + pour les heures Confort et sur la touche − pour les heures Eco.	Segment Confort = + Segment Eco = −
	Appuyez sur les flèches ◄ et ► pour passer d'une heure à une autre. Appuyez sur OK pour valider.	Les informations ne clignotent plus.
	Passez au programme suivant à l'aide des touches ◄ et ►.	L'information "Prog2" s'affiche. Procédez comme pour le "Prog1".
Affecter les programmes aux jours de la semaine	Appuyez sur les touches ◄ et ► pour accéder au 1er jour de la semaine.	Le jour et "Centralisée" s'affichent.
	Appuyez sur les touches + ou − pour sélectionner le Prog 1 , 2 ou 3.	Les programmes défilent et clignotent.
	Arrêtez-vous sur le programme choisi et validez par OK .	Le programme choisi ne clignote plus.
	Appuyez sur les touches ◄ et ► pour passer au jour suivant : Mardi et ainsi de suite jusqu'à la fin de la semaine.	
Sortir du sous-menu programmation	Appuyez sur les touches ◄ et ► jusqu'à arriver sur "retour menu", cliquez sur OK	On revient au menu principal.
Sortir du MENU	Appuyez sur les touches ◄ et ► jusqu'à arriver sur l'information "Sortie du menu".	Sortie du menu clignote.
	Validez par OK .	L'écran initial avec le mode en cours et la température choisie s'affiche.

6.3 - Programmez votre radiateur à l'aide d'une programmation externe

Par défaut, le programme installé sur tous les jours de la semaine est le programme externe, renvoyé par la programmation centralisée. Ainsi, si votre appareil est relié à une installation de programmation centralisée, vous n'avez aucune manipulation à effectuer autre que de vous mettre en mode prog (Cf. partie 4.1.4.)

Si toutefois vous avez déjà modifié le programme, vous procéderez de la manière suivante :

Ce que vous voulez faire	Ce que vous devez faire pour l'obtenir	Ce qui va se passer
Entrer dans le sous menu programmation.	Appuyez sur la touche MENU.	"Jour - Heure" apparaît.
	Accédez à l'information "programmation" à l'aide des flèches ◄ et ►.	L'information "Programmation" s'affiche.
	Appuyez sur OK.	L'information "Prog1" s'affiche.
Affecter la programmation centralisée au jour de la semaine.	Appuyez sur ◄ et ► jusqu'à ce que lundi apparaisse.	Lundi s'affiche et le programme en cours clignote.
	Appuyez sur les touches + ou − pour sélectionner la programmation centralisée.	"Centralisée" clignote
	Validez par OK.	"Centralisée" ne clignote plus.

Ce que vous voulez faire	Ce que vous devez faire pour l'obtenir	Ce qui va se passer
	Appuyez sur les touches ◄ et ► pour passer au jour suivant et procédez de la même manière pour tous les jours de la semaine.	
Sortir du sous menu	Appuyez sur les touches ◄ et ► jusqu'à arriver sur "retour menu", cliquez sur OK.	On revient au menu principal.
Sortir du menu	Appuyez sur les touches ◄ et ► jusqu'à arriver sur l'information "sortie menu".	Sortie du menu s'affiche.
	Validez par OK .	L'écran initial avec le mode en cours et la température choisie s'affiche.
En programmation externe, votre radiateur reconnaît les ordres fil pilote suivants : Confort / Confort-1 / Confort-2 / Eco. **Nota** : Pour plus d'informations, reportez-vous à la notice de votre programmateur ou gestionnaire d'énergie.		

7- Fonction aération

Pour éviter de gaspiller de l'énergie, un réglage approprié de l'appareil doit être appliqué lorsqu'on aère les pièces. Votre appareil dispose d'une touche à accès direct pour vous faciliter cette démarche.

Ce que vous voulez faire	Ce que vous devez faire pour l'obtenir	Ce qui va se passer
Activer la fonction aération	Avant d'ouvrir la fenêtre, appuyez sur la touche .	L'icône s'affiche sur l'écran ainsi que le mode Hors Gel.
Désactiver la fonction aération	Fermez la fenêtre, appuyez sur la touche .	L'icône disparaît. L'écran initial avec le mode en cours et la température choisie s'affichent.

8 - Fonction Sweetcontrol

Pour vous permettre de faire encore d'avantage d'économies et de bénéficier d'un confort d'utilisation inégalé, votre appareil est équipé d'une **fonction inédite, véritable innovation sur le marché,** Sweetcontrol. Cette fonction vous permet **une adaptation complète de la chauffe de votre appareil à votre rythme de vie** : l'appareil vous détecte, il chauffe en mode Confort afin dde vous apporter toute la chaleur nécessaire (même si vous étiez programmé en éco); l'appareil ne vous détecte plus, il passe progressivement à une température inférieure (même si vous étiez programmé en confort) afin de favoriser les économies. Grâce à cette innovation, votre appareil fonctionne de manière parfaitement intelligente. Vous pouvez choisir d'enclencher ou pas cette fonction.

Ce que vous voulez faire	Ce que vous devez faire pour l'obtenir	Ce qui va se passer
Activer la fonction Sweetcontrol	Appuyez sur la touche Sweetcontrol	L'icône s'affiche sur l'écran. Message "Sweetcontrol ON" apparaît à l'écran.
Désactiver la fonction.	Appuyez sur la touche Sweetcontrol	L'icône disparaît de l'écran. Le message "Sweetcontrol OFF" apparaît à l'écran.

Que se passe-t-il si vous enclenchez le bouton Sweetcontrol ?

Mode programmé initialement	Détection	Ce qui va se passer
Prog. Eco	OUI	L'appareil passe en mode Confort. L'icône s'affiche et l'icône clignote.
Prog. Confort	NON	L'appareil passe progressivement en mode Confort -1 puis Confort -2. L'icône (Confort -1) s'affiche après un certain temps et l'icône clignote. Ensuite, après un certain temps, l'icône (Confort -2) s'affiche et l'icône continue de clignoter.

9 - Verrouillage des commandes

Afin d'éviter toutes manipulations intempestives du boîtier de commande, nous vous conseillons de le verrouiller.

Ce que vous voulez faire	Ce que vous devez faire pour l'obtenir	Ce qui va se passer
Verrouiller l'accès aux commandes du boîtier	Faites un appui long sur les touches OK et	L'icône s'affiche.
Désactiver le verrouillage	Faites un appui long simultanément sur les touches OK et	L'icône ne s'affiche plus.

10 - Si vous avez un délesteur

Si votre installation comporte un délesteur, celui-ci peut couper alternativement les appareils de chauffage (en fonction de votre contrat avec votre fournisseur d'énergie).
Lors de ces périodes, votre appareil affiche «Delestage». Il revient ensuite à son mode de fonctionnement initial.

11 - Retour au réglage de base usine

Votre appareil vous offre la possibilité de revenir au réglage de base :
- faites un appui long sur les touches OK, MENU et .

12 - Entretien

Avant toute action d'entretien, éteignez votre appareil par un appui long sur la touche OK.
Pour conserver les performances de votre radiateur, il est nécessaire, environ deux fois par an, d'effectuer à l'aide d'un aspirateur ou d'une brosse, le dépoussiérage des grilles inférieures et supérieures de l'appareil.
L'appareil peut-être nettoyé avec un chiffon humide ; ne jamais utiliser de produits abrasifs et de solvants.
En ambiance polluée, des salissures peuvent apparaître sur la grille de l'appareil. Ce phénomène est lié à la mauvaise qualité de l'air ambiant. Il est conseillé, dans ce cas de vérifier la bonne aération de la pièce (ventilation, entrée d'air, etc...) et la propreté de l'air. Ces salissures ne justifient pas le remplacement sous garantie de l'appareil.

13 - En cas de problème

Problèmes rencontrés	Vérification a faire
Le radiateur ne chauffe pas	Si vous êtes en programmation, vérifiez que le programmateur est en mode CONFORT. Assurez-vous que les disjoncteurs de l'installation sont enclenchés ou bien que le délesteur (si vous en avez un) n'a pas coupé l'alimentation du radiateur (Cf.partie 10). Vérifiez la température de l'air de la pièce : si elle est trop élevée, le pictogramme de chauffe ne s'allume pas : le radiateur ne chauffe pas.
Le radiateur chauffe tout le temps	Vérifiez que le radiateur n'est pas situé dans un courant d'air ou que le réglage de la température n'a pas été modifi.
Le radiateur ne chauffe pas assez	Augmentez la température de consigne Confort. Si le réglage est au maximum, faîtes les vérifications suivantes : -Vérifiez si un autre mode de chauffage existe dans la pièce. - Assurez-vous que votre radiateur ne chauffe que la pièce (porte fermée). - Faîtes vérifier la tension d'alimentation de l'appareil. - Vérifiez si la puissance de votre radiateur est adaptée à la taille de votre pièce (nous vous préconisons en moyenne 100W/m^2).
Des traces de salissures apparaissent sur le mur autour du radiateur	Les salissures sont liées à la mauvaise qualité de l'air ambiant. Il est conseillé, dans ce cas de vérifier la bonne aération de la pièce (ventilation, entrée d'air, etc…), et la propreté de l'air, et d'éviter de fumer à l'intérieur. Ces salissures ne justifient pas le remplacement sous garantie de l'appareil.
Le pictogramme de chauffe apparaît sur l'écran lorsque le radiateur est en mode ECO.	Ce fonctionnement est normal. Le radiateur peut chauffer de manière à maintenir une température Eco.
Pour les appareils équipés d'un système de programmation ou piloté par l'intermédiaire du fil pilote.	
Le radiateur ne suit pas les ordres de programmation externes.	Assurez-vous de la bonne utilisation de la centrale de programmation (voir notice d'utilisation) ou que le programmateur est bien engagé dans son logement et qu'il fonctionne normalement (vérifier l'état des piles, du fusible…). Vérifiez que votre appareil est en mode Programme et que le programme externe « Centralisée » est attribué au jour souhaité de la semaine.
Le radiateur est très chaud en surface	Il est normal que le radiateur soit chaud lorsqu'il fonctionne, la température maximale de surface étant limitée conformément à la norme NF Electricité Performance. Si toutefois vous jugez que votre radiateur est toujours trop chaud, vérifiez que la puissance est adaptée à la surface de votre pièce (nous vous préconisons 100W/m2) et que le radiateur n'est pas placé dans un courant d'air qui perturberait sa régulation.

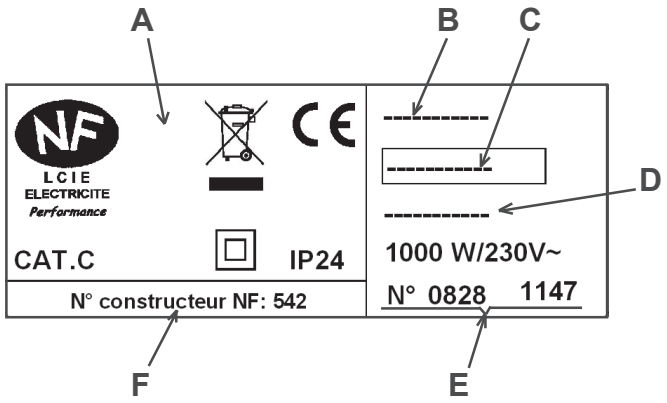
14 - Annexes

14.1 - Mise en garde

- Afin d'éviter une surchauffe, ne pas couvrir l'appareil de chauffage. 
-Veillez à ce que les enfants ne s'appuient pas sur le radiateur et ne jouent pas à proximité quand il fonctionne, la surface de celui-ci risquant dans certaines circonstances de causer des brûlures sur la peau, notamment du fait que leurs réflexes ne sont pas encore acquis ou sont plus lents que ceux d'un adulte. En cas de risque, prévoyez l'installation d'une grille de protection devant le radiateur.
- Cet appareil n'est pas prévu pour être utilisé par des personnes (y compris les enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou des personnes dénuées d'expérience ou de connaissance, sauf si elles ont pu bénéficier, par l'intermédiaire d'une personne responsable de leur sécurité, d'une surveillance ou d'instructions préalables concernant l'utilisation de l'appareil.
- Il convient de surveiller les enfants pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
- Veillez à ne pas introduire d'objets ou du papier dans l'appareil.
- Toute intervention à l'intérieur de l'appareil doit être effectuée par un professionnel qualifié.
- L'appareil de chauffage ne doit pas être utilisé si le panneau verre est endommagé.

14.2 - Identification de l’appareil

Avant tout appel à notre service avant et après-vente, pensez à identifier les références de l’appareil. Elles sont inscrites sur l’étiquette signalétique, qui est située sur le côté gauche de l’appareil.



A	Normes, labels de qualité
B	Nom commercial
C	Code commercial
D	Référence de fabrication
E	N° de série
F	N°de constructeur